

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Revisione 1.0 valida dal 07 Gennaio 2025

1. Condizioni generali di vendita

Le condizioni generali di vendita di seguito riportate costituiscono base contrattuale tra Asso Tecno Service S.r.l. ed i propri clienti una volta che ricevuto ordine del cliente. Le condizioni generali sono richiamate nell'offerta emessa da Asso Tecno Service S.r.l. e si intendono accettate dal cliente con l'emissione dell'ordine (accettazione offerta). L'offerta può riportare condizioni di vendita diverse dalle condizioni generali, in questo caso fanno testo le condizioni riportate in offerta.

2. Definizioni

Asso Tecno Service S.r.l.

Cliente: chi commissiona le prove ad Asso Tecno Service S.r.l.

Offerta: documento emesso da Asso Tecno Service S.r.l. con le condizioni specifiche di vendita.

Contratto – accettazione offerta: accordo commerciale stipulato tra il Cliente ed Asso Tecno Service S.r.l., comprendente l'ordine del cliente.

3. Prove eseguibili

Presso Asso Tecno Service S.r.l. possono essere eseguite le seguenti attività:

- Capacità isolante dei mezzi (misura coefficiente K)
- Capacità isolante dei mezzi in servizio
- Efficienza dei dispositivi termici dei mezzi refrigerati.
- Efficienza dei dispositivi termici dei mezzi refrigerati in servizio.

4. Costi

I prezzi delle singole prove sono calcolati di volta in volta in base alle valutazioni in merito.

I costi per attività fuori sede, utilizzo del laboratorio, della strumentazione per prove libere con o senza assistenza di personale Asso Tecno Service S.r.l. sono calcolati su base oraria e quotati in base alle attività richieste.

4.1. Documentazione

Asso Tecno Service S.r.l. conserva archivio cartaceo ed informatico. Tutti i documenti relativi alle prove effettuate in Asso Tecno Service S.r.l. sono emessi in formato elettronico (Portable Data Format). Per la consultazione dei documenti si consiglia l'installazione di Adobe Acrobat Reader®.

All'effettuazione positiva delle prove al proprietario verrà rilasciata sigla di riconoscimento da applicare al mezzo e targhetta esperto ATP.

5. Modalità per la richiesta di prove

a) **Richiesta di offerta** e di prenotazione da parte del cliente (anche a mezzo telefono, meglio se formalizzata tramite e-mail), con indicazione di:

- tipo di mezzo da sottoporre a prova;
- eventuale preferenza con riferimento ai giorni da fissare per le prove;
- referente da contattare nel caso di richieste di chiarimenti;
- data e ora in cui il cliente si impegna a fornire il mezzo da sottoporre a prova, unitamente alle specifiche tecniche ad essi relativi;

b) **Offerta** inviata da Asso Tecno Service S.r.l. al cliente con indicazione dei costi, dei giorni previsti per le prove e di eventuali condizioni specifiche per le prove.

c) **Ordine scritto** emesso dal cliente come accettazione dell'offerta

Al fine di poter eseguire correttamente le verifiche e le prove, mantenere i tempi pianificati ed ottenere i migliori risultati, forniamo alcune utili indicazioni in merito al materiale da fornire per le prove e alle azioni da compiere nel caso di riscontro di non conformità alle norme riscontrate durante le prove stesse.

6. Ordini

Gli ordini devono pervenire sempre in forma scritta e si intendono accettati da Asso Tecno Service S.r.l. al momento dell'invio della relativa Conferma d'Ordine. Asso Tecno Service S.r.l. darà inizio alle sessioni di test solo ad ordine pervenuto.

7. Prezzi

I prezzi delle prove sono quelli del listino prezzi in vigore al momento dell'ordine. Eventuali sconti e altre condizioni particolari verranno preliminarmente trattati a parte in fase di offerta.

8. Fatturazione e pagamenti

8.1. Fatturazione e Pagamenti di prove

A fronte di emissione della fattura da parte di Asso Tecno Service S.r.l., i pagamenti devono avvenire entro **30 gg. D.F.F.M.** tramite **ricevuta bancaria – bonifico - assegno** o di diversi accordi presi in sede di trattativa e confermati per iscritto.

8.2. Inadempienza nei pagamenti.

Nel caso in cui il cliente non ottemperasse agli obblighi di pagamento entro i termini stabiliti dal contratto, Asso Tecno Service S.r.l. si ritiene in diritto di addebitare al Cliente i relativi interessi in accordo con la legge italiana, decr. Legislativo 231/02.

9. Consegna dei mezzi per le prove

I mezzi forniti per le prove devono funzionare nella loro modalità più critica ed essere completi di tutto quanto è necessario. E' inoltre richiesto che il vano di carico sia vuoto e pulito.

10. Non conformità rilevate durante le prove

La quotazione riportata in offerta è valida per un ciclo intero di prove e verifiche. La loro ripetizione sarà quantificata separatamente.

Le eventuali non conformità riscontrate durante le prove e le verifiche saranno comunicate al cliente chiedendo istruzioni in merito.

Le soluzioni possono essere studiate e implementate sul mezzo direttamente dal cliente, a questo scopo Asso Tecno Service S.r.l. rende disponibile il proprio laboratorio ed il proprio know how per lo studio del problema. In ogni caso la durata ed i costi delle prove possono subire variazioni rispetto al preventivato in funzione delle azioni di correzione decise.

11. Qualità del lavoro del Laboratorio e indipendenza

In conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, il Laboratorio ha adottato opportune procedure per garantire che il proprio personale non sia soggetto ad alcuna indebita pressione di tipo commerciale, finanziaria o di altra natura, che possa limitare la qualità del suo lavoro ed, in particolare, influenzare i giudizi tecnici conseguenti le prove eseguite.

12. Trasporto

I mezzi da sottoporre a prova viaggiano a cura e a totale carico e rischio del committente. Può essere richiesto il trasporto ad Asso Tecno Service S.r.l. nell'ambito dei servizi offerti.

13. Responsabilità

Asso Tecno Service S.r.l. non risponde di eventuali danneggiamenti dei mezzi né durante il loro trasporto né durante l'esecuzione delle prove

nei propri laboratori (salvo diversamente concordato).

14. Ritiro

Entro 1 settimana dall'effettuazione della prova i mezzi devono essere ritirati dal cliente.

15. Rapporti di prova e documentazione del cliente

Al termine delle prove verranno consegnati al cliente

- sigla di riconoscimento da applicare al mezzo
- targhetta esperto ATP.

Il rapporto ufficiale sarà caricato nel portale del Ministero dei Trasporti.

16. Subappalto

Non sono previsti situazioni di subappalto.

17. Legge applicabile

Il Contratto è soggetto alla legge Italiana.

Bagnatica, 07/01/2025

Il Responsabile Commerciale

